

Politica per la Qualità e l'Ambiente

Il documento seguente rappresenta la missione dell'Azienda ed è stato comunicato a tutti i dipendenti ISAF ed ai prestatori d'opera, nonché alle parti interessate che lo hanno richiesto.

ISAF Bus Components srl intende soddisfare il proprio cliente in termini di soluzioni tecniche, tempi di risposta, chiarezza e disponibilità al dialogo ed alla collaborazione, rispettando i propri obblighi di conformità legale ed impegnandosi nella prevenzione dell'inquinamento ambientale.

ISAF intende offrire ai propri Clienti prodotti e prestazioni di Qualità, volti a soddisfare appieno le esigenze del Cliente, impegnandosi concretamente nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni e nella prevenzione dell'inquinamento.

L'attività di controllo dei processi produttivi svolti in ISAF deve essere tale da assicurare il massimo rispetto dei canoni qualitativi posti dall'azienda o richiesti dal mercato nonché il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano il prodotto/servizio fornito e gli aspetti ambientali individuati.

L'elevato livello qualitativo del prodotto e dei servizi forniti, nel rispetto dell'ambiente, sono resi possibili dall'applicazione di procedure operative e altri documenti, che rendono concreto quanto previsto dalle norme per le quali siamo certificati (IATF 16949 : 2016; UNI EN ISO 9001 : 2015 e UNI EN ISO 14001 : 2015).

Il personale è direttamente coinvolto sulle tematiche della Qualità e dell'ambiente, attraverso attività d'autocontrollo, formazione, addestramento ed informazione costante.

Soddisfare il Cliente dunque non solo dal punto di vista della conformità alle specifiche concordate, ma anche del servizio, del prezzo e dell'assistenza.

La ISAF quindi è attiva per intervenire in tempo reale nella risoluzione delle eventuali problematiche, che dovessero insorgere presso il Cliente.

Per questo motivo il processo di miglioramento continuo interessa il Sistema Aziendale nella sua totalità.

Per raggiungere gli obiettivi di Qualità e Ambientali, vengono stabiliti programmi di lavoro a breve e medio termine, aggiornati con frequenze diverse.

La Direzione Generale definisce annualmente la politica ed assicura che sia disponibile al pubblico, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutte le persone che lavorano per conto delle organizzazioni, grazie ad un costante coinvolgimento delle risorse umane.